

Al momento dell'acquisto online arriverà via mail un voucher/ticket da presentare al punto informazioni per ritirare la card abbonamento. E' **OBBLIGATORIO** inviare la FOTO formato tessera, dopo la procedura di acquisto, nelle modalità che verranno indicate..

L'ABBONAMENTO E' SU CARD E SARA' **OBBLIGATORIAMENTE** FORNITO DI FOTOGRAFIA DEL TITOLARE. Sarà inibito l'accesso a chi sarà provvisto di versioni differenti da essa.

Al punto informazioni si effettuerà la registrazione in presenza del titolare, la convalida della foto e verrà rilasciata la card.

La prima volta che il titolare entrerà al Parco dovrà esibire sia la card che il documento di identità in corso di validità.

REGOLAMENTO GENERALE ABBONAMENTI ACQUAPARK ONDA BLU

1. L'Abbonamento è nominale, non cedibile e provvisto di FOTO del titolare. Al momento dell'ingresso l'abbonato dovrà sempre esibire il proprio Abbonamento e, se richiesto, un documento di identità valido, corredato di fotografia.
2. L'Abbonamento non è duplicabile in alcun modo, in quanto ciascun Abbonamento viene verificato dal sistema di controllo accessi presente all'ingresso del Parco. Il sistema è in grado di riconoscere e accettare univocamente il singolo Abbonamento generato con i dati dell'intestatario; eventuali fotocopie o manipolazioni dei dati riportati sull'Abbonamento verranno riconosciuti e bloccati dal sistema e saranno perseguiti nei termini di legge.
3. Conserva il tuo Abbonamento con cura, evitando di piegarlo, macchiarlo, forarlo o bagnarlo soprattutto in prossimità del QR-code. Dovrai esibirlo in caso di controllo fiscale.
4. Con il tuo Abbonamento puoi accedere direttamente al Parco senza passare dalle biglietterie. Dovrai esibire il tuo Abbonamento ogni volta che accedi al Parco. Oltre alla lettura dell'Abbonamento, ogni volta che accedi al Parco, potrebbe esserti richiesta la verifica della tua identità mediante l'esibizione di un documento di riconoscimento valido e corredato di fotografia.
5. Il tuo Abbonamento è valido tutti i giorni di apertura 2023, dal 24 giugno al 3 settembre. In caso di chiusura anticipata rispetto a quella sopraindicata, dovuta a circostanze eccezionali estranee al nostro controllo (ad esempio: adempimento di ordini e prescrizioni di una pubblica autorità, divieti legali, condizioni meteo avverse) non saranno previsti rimborsi e/o estensioni di validità.
6. L'Abbonamento è valido solo se utilizzato dal titolare espressamente indicato sullo stesso.
7. L'Abbonamento è personale e non cedibile a nessun'altra persona. In caso di utilizzo irregolare o fraudolento – ad esempio cessione a terzi, anche se familiari – Acquapark Onda Blu si riserva di ritirare l'Abbonamento e inibire al titolare dello stesso l'accesso al Parco per l'intera stagione.
8. Il mancato utilizzo, il furto, l'eventuale smarrimento o altre problematiche estranee alle responsabilità Acquapark Onda Blu non danno diritto ad alcun rimborso e/o all'emissione di un duplicato.
9. Ti ricordiamo di darci sempre pronta comunicazione dello smarrimento e/o furto del tuo Abbonamento scrivendoci a info@acquaparkondablu.it
10. La direzione di Acquapark Onda Blu si riserva la facoltà di impedire l'ingresso per qualsiasi ragione prevista dal regolamento del Parco, incluso il raggiungimento della capacità massima della struttura.
11. L'Abbonamento non può essere cumulabile con nessun'altra promozione in corso.
12. Restano salve tutte le regole generali da rispettare per l'accesso al Parco, comprese quelle non riportate nei punti precedenti e consultabili su <https://www.acquaparkondablu.it/Regolamento/23-1.html>

FAQ GENERALI ABBONAMENTI

DOVE POSSO RITIRARE IL MIO ABBONAMENTO?

L'abbonamento, acquistato online, ti verrà consegnato direttamente al punto informazioni del Parco: la prima volta che visiti il Parco dovrai esibire il tuo Abbonamento acquistato online insieme a un documento di identità valido corredato di fotografia per ritirare il tesserino plastificato. **RICORDA** che è **OBBLIGATORIO** inviare la foto formato tessera dopo la procedura di acquisto.

POSSO AVERE UN ABBONAMENTO SENZA FOTO?

No, l'abbonamento sarà valido solo nella versione su card munita di foto del titolare. A tale scopo è necessario che l'acquirente invii la sua foto in formato tessera, dopo il processo di acquisto, nelle modalità che verranno indicate. Sarà inibito l'accesso a chi sarà provvisto di versioni differenti da essa.

POSSO CEDERE O PRESTARE IL MIO ABBONAMENTO AD ALTRE PERSONE?

No, l'Abbonamento è nominale e non cedibile (nemmeno ai familiari). Al momento dell'ingresso dovrai sempre esibire il tuo Abbonamento e, se richiesto, un documento di identità valido, corredato di fotografia (per i bambini è sufficiente il tesserino sanitario). Eventuali fotocopie o manipolazioni dei dati riportati sull'Abbonamento verranno riconosciuti e bloccati dal sistema e saranno perseguiti nei termini di legge. In caso di utilizzo irregolare o fraudolento - ad esempio cessione a terzi, anche se familiari – Acquapark Onda Blu si riserva di ritirare l'Abbonamento e inibire al titolare dello stesso l'accesso al Parco per l'intera stagione.